

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti MILATA s.r.o.  
pro prodej prostřednictvím dálkové komunikace (v 1.9)**

Název společnosti: MILATA s.r.o.  
Sídlo: Dobrá 90, 739 51, Dobrá  
Identifikační číslo: 29452180  
DIČ: CZ29452180

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vložka C, oddíl 67137 (dále jen „**Prodávající**“)

Adresa provozovny: Dobrá 13, 739 51, Dobrá (dále jen „**Kontaktní adresa**“)

Adresa elektronické pošty: [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz) (dále jen „**Kontaktní e-mail**“)

Telefonní kontakt: (+420) 558 642 172, (+420) 720 126 127 (dále jen „**Kontaktní telefon**“)

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“), uzavřené prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, mezi Prodávajícím na straně jedné a právnickou nebo fyzickou osobou na straně druhé (dále jen „**Kupující**“). Kupující je osoba, která má v úmyslu koupit zboží prostřednictvím prostředku dálkové komunikace. Kupující může být podnikatel nebo spotřebitel. Kupující hradí za nákup zboží a služeb kupní cenu. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží a služeb (dále jen „**Kupní cena**“).
- 1.2 Spotřebitelem se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 1.3 Podnikatelem se rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.4 Předmětem Kupní smlouvy je prodej použitého/použitých náhradního/náhradních autodílu/autodílů (dále jen „**Zboží**“).
- 1.5 Předmětem Kupní smlouvy může být také prodej nového zboží (např. nový autodíl/nové autodíly, nové autodíly apod.) (dále jen „**Nové zboží**“), služby/služeb (dále jen „**Služba**“) pokud je výslovně uvedeno.
- 1.6 Pokud nejsou některé otázky upraveny v Kupní smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím odchýlně od ustanovení těchto VOP, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z Kupní smlouvy těmito VOP. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neuvedená v těchto VOP nebo v jednotlivé Kupní smlouvě se řídí platným právním řádem České republiky, zejména ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP nebo Kupní smlouvou se řídí i

- příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění předpisů pozdějších.
- 1.7 Zboží musí být instalováno (montáž i demontáž) prostřednictvím osoby, která je oprávněna provádět instalaci tohoto Zboží. Zboží je tedy určeno pouze k odborné montáži (případně demontáži). Odbornou montáží se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. V případě uplatňování práv z vadného plnění Kupujícím je nutné předložit doklad o odborné montáži.
  - 1.8 Prodávající poskytuje Službu, kterou vymezuje takto:
    - obsahem Služby je demontáž použitého náhradního autodílu / použitých náhradních autodílů z vozidel nebo autovraků, Služba je vykonána v okamžiku fyzického odejmutí náhradního dílu nebo náhradních dílů z vozidla,
    - Služby provádí kvalifikovaní a proškolení zaměstnanci Prodávajícího a
    - o termínu a době trvání Služby je zákazník předem informován, Služba je provedena po potvrzeném souhlasu Kupujícím.
  - 1.9 Tyto VOP jsou dostupné na webové stránce Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího) a to prostřednictvím rozhraní webové stránky. Je umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Kupujícím, což Kupující bere na vědomí a zavazuje se v průběhu nákupu Zboží a/nebo Služeb VOP pro sebe uchovat pro pozdější zobrazení.
  - 1.10 Prezentace Zboží a Služeb umístěná na některé z webových stránek Prodávajícího nebo prostřednictvím jiných veřejných prezentací je pouze informativního charakteru a nejedná se o závaznou nabídku ze strany Prodávajícího. Tato veškerá indikativní nabídka Zboží není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím přijetím nevzniká mezi Prodejcem a druhou stranou závazkový vztah. Ze samotné indikativní nabídky nevzniká nárok na uzavření Kupní smlouvy. Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně takto prezentovaného Zboží nebo Služeb.
  - 1.11 Uvedené ceny Zboží a Služeb umístěné na některé z webových stránek Prodávajícího nebo prostřednictvím jiných veřejných prezentací jsou také pouze informativního charakteru. Závazné ceny Zboží a Služeb, stejně jako další náklady např. na dodání Zboží, jsou ty, které jsou Prodávajícím uvedeny v návrhu Kupní smlouvy a jsou následně souhlasně potvrzeny Kupujícím.
  - 1.12 Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny dále v těchto VOP.
  - 1.13 Spotřebitel se učiněním objednávky Zboží a/nebo Služeb (resp. souhlasným potvrzením Kupní smlouvy) seznámil s obsahem těchto VOP, čímž rovněž stvrzuje, že mu byly před uzavřením Kupní smlouvy sděleny Prodávajícím výše uvedené informace a poučení.
  - 1.14 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů – Prodávající ve smyslu ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu jsou dostupné na internetových stránkách <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.
  - 1.15 Odstavce 1.6 až 1.14 jsou platné také pro nákup Nového zboží.

## 2. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy

- 2.1 Kupující provádí objednání Zboží a/nebo Služeb prostřednictvím prostředku dálkové komunikace těmito způsoby:
- prostřednictvím elektronického formuláře uvedeného na některé s webových prezentací Prodávajícího,
  - prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz) nebo [info@vykup-autovraku.eu](mailto:info@vykup-autovraku.eu),
  - telefonicky,
  - písemnou objednávkou doručenou poskytovatelem poštovních služeb na adresu Prodávajícího
- 2.2 Na základě objednávky Zboží a/nebo Služeb vyhotoví Prodávající návrh Kupní smlouvy
- 2.3 Zboží a/nebo Služby jsou Kupujícím závazně objednány v okamžiku souhlasného potvrzení návrhu Kupní smlouvy (závazné potvrzení objednávky), který Kupující obdrží jedním z prostředků dálkové komunikace.
- 2.4 V návrhu Kupní smlouvy jsou uvedeny všechny nezbytné informace o Zboží a/nebo službách, o způsobu platby, o způsobu a ceně dopravy, o ceně balného, o cenách dalších služeb, nezbytné identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího. Ceny Zboží a Služeb jsou uvedené včetně všech daní. Ceny za dopravné, balné a další Služby jsou uvedeny také včetně všech daní. Ceny jsou uvedeny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 2.5 Kupující je povinen v každé objednávce uvést minimálně následující údaje: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, přesnou adresu fakturace, adresu pro dodání Zboží, telefonní kontakt, u právnických osob také IČ a DIČ, a datum pro dodání Zboží.
- 2.6 Kupující má možnost se seznámit s informacemi o všech nákladech spojených s nákupem Zboží a Služeb, seznámit se s VOP před odesláním závazné objednávky, resp. před odesláním souhlasného potvrzení návrhu Kupní smlouvy.
- 2.7 Platnost návrhu Kupní smlouvy jsou 3 dny. Po tuto dobu jsou v platnosti ceny za Zboží, Služby, dopravné, balné a další Služby.
- 2.8 Případné slevy z ceny Zboží a/nebo Služeb poskytnuté Prodávajícím Kupujícím nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li Prodávající výslovně jinak.
- 2.9 Prodávající po obdržení souhlasného potvrzení návrhu Kupní smlouvy potvrdí Kupujícím přijetí této objednávky jedním s prostředků dálkové komunikace (nejčastěji e-mailem).
- 2.10 Prodávající je vždy oprávněn požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky nebo ověření totožnosti Kupujícího (například písemně, e-mailem či telefonicky). Např. v případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména neúplnosti nebo nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat Zboží a/nebo Služby, je Prodávající oprávněn k objednávce nepřihlížet. Objednávku, která nespĺňuje podstatné náležitosti, je Prodávající oprávněn odmítnout (resp. k ní nepřihlížet) nebo vrátit k doplnění a poskytnout k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.
- 2.11 Dokud Kupující nezašle souhlasné potvrzení návrhu Kupní smlouvy, může být obsah návrhu Kupní smlouvy Prodávajícím upravován. Údaje uvedené v Kupujícím souhlasně potvrzeném návrhu Kupní smlouvy jsou považovány za správné.

- 2.12 Než Kupující závazně potvrdí objednávku (resp. souhlasně potvrdí návrh Kupní smlouvy) a odešle ji Prodávajícímu, má Kupující právo měnit jak jim požadované Zboží, tak i způsob dopravy a způsob úhrady Kupní ceny Zboží. Kupující má tedy ještě před odesláním objednávky (resp. před souhlasným potvrzením Kupní smlouvy) možnost zkontrolovat a změnit veškeré údaje, které do objednávky vložil. Objednávku může také do této doby zrušit. Již vzniklou Kupní smlouvu na Zboží lze však měnit jen na základě dohody smluvních stran nebo ze zákonných důvodů.
- 2.13 Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká (tj. Kupní smlouva je uzavřena) potvrzením objednávky Prodávajícím na základě souhlasného potvrzení Kupní smlouvy Kupujícím. Toto potvrzení je Prodávajícím zasláno Kupujícím elektronickou poštou (případně jiným prostředkem dálkové komunikace), a pokud by k tomu nedošlo, tak úhradou celé Kupní ceny nebo převzetím objednaného Zboží Kupujícím, dle toho, co nastane dříve.
- 2.14 Prodávající požaduje úplnou úhradu Kupní ceny za Zboží a/nebo Služby před jeho předáním Kupujícím.
- 2.15 Přijetím návrhu Kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že akceptuje tyto VOP, že se s nimi seznámil a poučil. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
- 2.16 I závaznou objednávku lze po vzájemné dohodě mezi Kupujícím a Prodávajícím zrušit. Pokud do té doby vznikly Prodávajícímu náklady spojené s přípravou Zboží k expedici nebo plnění objednané Služby bylo již započato nebo Služba již byla splněna, je v tomto případě po Kupujícím požadováno uhrazení poměrné části sjednané Kupní ceny.
- 2.17 Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve porušily Kupní smlouvu (včetně porušení VOP).
- 2.18 Prodávající neuzavírá Kupní smlouvy na Zboží a/nebo Služby na opakované plnění, ani na dobu neurčitou.
- 2.19 Možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně s Kupujícím sjednaných podmínek je zachována.
- 2.20 Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícím Zboží a/nebo Služby uvedené v objednávce a Kupující se zavazuje toto Zboží a/nebo Služby od Prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a uhradit Prodávajícímu úplnou Kupní cenu uvedenou v objednávce.
- 2.21 Kupní smlouva, návrh Kupní smlouvy a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud se Kupující s Prodávající dohodnou na jazyce jiném, může být Kupní smlouva uzavřena v jiném jazyce.
- 2.22 Vlastnické právo přechází na Kupujícího až zaplacením celé Kupní ceny za Zboží a/nebo Služby a současně jeho předáním Kupujícím (poskytnutí nebo splnění Služby). Prodávající se zavazuje, že umožní mu ke Zboží vlastnické právo nabýt. Prodávající není povinen předat Zboží a/nebo Služby Kupujícím bez úplného zaplacení Kupní ceny a dalších souvisejících nákladů s jeho prodejem spojených.
- 2.23 Při uzavření Kupní smlouvy za využití elektronických prostředků jsou jednotlivé Kupní smlouvy (resp. jednotlivé přijaté návrhy Kupních smluv) uloženy v elektronické podobě u Prodávajícího, a to včetně VOP. Kupní smlouvu a VOP v elektronické podobě zašle Prodávající Kupujícím e-mailem, jimž potvrdí přijetí objednávky. Na vyžádání zašle Prodávající Kupujícím objednávku v elektronické podobě i později.
- 2.24 Jednotlivé běžné technické kroky vedoucí k uzavření Kupní smlouvy: výběr nebo poptávka po Zboží Kupujícím; předání informace o Zboží (cena, dostupnost, způsoby dopravy, cena za dopravu a balné) Prodávajícím; vytvoření objednávky s volbou dopravy a vložení kontaktních

údajů Kupujícím; vytvoření návrhu Kupní smlouvy Prodávajícím; souhlasné přijetí návrhu Kupní smlouvy a souhlasu se zněním VOP (závazné potvrzení objednávky) Kupujícím; Potvrzení přijetí objednávky a odeslání objednávky Prodávajícím.

2.25 Odstavce 2.1 až 2.24 jsou platné také pro nákup Nového zboží.

### **3. Platební a dodací podmínky**

3.1 Společně s Kupní cenou za Zboží a/nebo Služby je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s platbou, balením, dodáním Zboží a případně další náklady s prodejem Zboží a Služeb spojené, jejichž výše bude uvedena ve zpracovaném návrhu Kupní smlouvy a ten bude Kupující souhlasně potvrzen.

3.2 Zboží a/nebo Služby jsou prodány za Kupní cenu uvedenou v potvrzené Kupní smlouvě. Cena je uvedena včetně DPH a se všemi dalšími poplatky.

3.3 Kupující má možnost zaplatit Kupní cenu za Zboží a/nebo Služby Prodávajícímu některým uvedených způsobů:

- V hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru Zboží.
- V hotovosti při platbě na dobírku (hotovost přebírá od Kupujícího dopravce).
- Bezhotovostně na základě proforma faktury.

Zvolený způsob platby je uveden, po komunikaci mezi Kupujícím a Prodávajícím, ve zpracovaném návrhu Kupní smlouvy potvrzeném Kupujícím. Tímto je zvolený způsob platby Kupujícím potvrzen.

3.4 S ohledem na náročnost prodeje vybraného Zboží, konkrétně použitých náhradních dílů ze skladových vozidel k demontáži, může Prodejce stanovit minimální cenovou výši jednoho nákupu, se kterou má možnost se Kupující seznámit před samotným nákupem.

3.5 Prodávající nepožaduje zpravidla zálohu na Kupní cenu. V odůvodněných případech (především u objednávek s celkovou Kupní cenou nad 5.000,- Kč) tak může učinit. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé Kupní ceny před odesláním nebo předáním Zboží Kupujícímu nebo před zahájením plnění objednané Služby.

3.6 V případě platby v hotovosti, při osobním odběru Zboží nebo platby na dobírku, je Kupní cena splatná při převzetí Zboží nebo Služby. V případě bezhotovostní platby je Kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy.

3.7 Pro platbu v hotovosti zde uvádíme naši informační povinnost dle Zákona o evidenci tržeb 112/2016 Sb.: Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

3.8 V případě platby fakturou je Kupní cena splatná do 7 dnů ode dne vystavení faktury. Kupní cena je splacena okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

3.9 Při nedodržení doby splatnosti dle těchto VOP může být Kupujícímu, který není Spotřebitelem, účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok Prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením Kupujícího vznikla, tím není dotčen.

- 3.10 V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny je Prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky Zboží a Služeb, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků Kupujícího.
- 3.11 V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat Kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby – číslo objednávky (resp. číslo Kupní smlouvy). V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.12 Prodávající vystaví za platbu provedenou na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení Kupní ceny a zašle jej společně se Zbožím. V případě dohody jej zašle v elektronické podobě na kontaktní e-mail Kupujícího do 15 dnů od převzetí Zboží.
- 3.13 Pokud Kupující požaduje fakturaci Zboží na Slovensko bez DPH, je povinen zaslat Prodávajícímu kopii osvědčení o registraci k DPH na e-mail [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz) ihned po objednání Zboží. Na žádosti o zpětné dobropisy nebude brán zřetel a Zboží bude fakturováno s DPH.
- 3.14 Zboží, které je skladem, Prodávající v případě platby na dobírku expeduje zpravidla následujícího pracovního dne od přijetí objednávky. Při platbě v hotovosti (platbě platební kartou v terminálu na prodejně) při osobním odběru Zboží Kupující expeduje Prodávající Zboží zpravidla okamžitě. Při platbě převodem na účet Prodávajícího Zboží skladem expeduje zpravidla do 3 pracovních dnů od obdržení příslušné částky na svůj účet.
- 3.15 Dodací lhůta je 5 pracovních dnů, není-li v jednotlivé Kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 3.16 Částečné dodání objednaného Zboží je přípustné za předpokladu, že bylo dohodnuto v jednotlivé Kupní smlouvě.
- 3.17 Zboží, které není skladem, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu expedice je Kupující neprodleně informován a je s ním odsouhlasen nový termín dodání Zboží. V případě, že Zboží z objektivních příčin (Zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání) není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnané veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky, má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy. O odstoupení od Kupní smlouvy bude Kupujícího neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil Kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený pro tento účel nebo na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě Kupní ceny (pokud kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), a to do 5 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy.
- 3.18 Pokud je předmětem nebo součástí Kupní smlouvy Služba, je o přesném datu provedení a splnění této Služby Kupující předem informován. V případě, že Službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnané veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky, má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy. O odstoupení od Kupní smlouvy bude Kupujícího neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil Kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený pro tento účel nebo na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě Kupní ceny (pokud Kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), a to do 5 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy.

- 3.19 Způsoby dodání Zboží a/nebo Služeb a náklady pro tyto způsoby dodání (součást Kupní ceny) jsou Kupujícímu sděleny prostřednictvím prostředku dálkové komunikace (jsou také uvedeny na internetových stránkách [www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího). Zvolený způsob dodání Zboží a/nebo Služeb je uveden ve zpracovaném návrhu Kupní smlouvy. Souhlasným potvrzením návrhu Kupní smlouvy je tedy způsob dodání Zboží a/nebo Služeb Kupujícím potvrzen.
- 3.20 Cena za přepravu Zboží se řídí platným ceníkem dopravce podle zvoleného způsobu přepravy. Cena za přepravu a způsoby přepravy Zboží jsou uvedeny na internetových stránkách [www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího.
- 3.21 V případě, že Kupující nepřevzme Zboží ani neodstoupí od Kupní smlouvy v souladu s těmito VOP, má Prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním Zboží a jeho uskladněním (za uskladnění u Prodávajícího za každý den prodlení ve výši 30,- Kč vč. DPH, maximálně však celkem 500,- Kč vč. DPH nebo do výše Kupní ceny, pokud je nižší než 500,- Kč vč. DPH), jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodů nepřevzetí Zboží Kupujícím vzniknou, a dále má právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 3.22 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.
- 3.23 Dodáním Zboží podle těchto podmínek se rozumí okamžik doručení Zboží Kupujícímu v souladu s Kupní smlouvou. Bezdůvodné odmítnutí Zboží Kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat Zboží ze strany Prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího.
- 3.24 Zboží lze Kupujícímu zaslat přepravní službou, a to na adresu trvalého bydliště, do zaměstnání nebo na jinou adresu pro doručování určenou Kupujícím v objednávce Zboží. Při převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat Zboží a případné závady (poškození, nekompletnost) neprodleně oznámit přepravci a Prodávajícímu. V případě, že je Zboží nebo obal poškozen nebo je zásilka neúplná, je Kupující povinen sepsat s dopravcem „Protokol o poškození zásilky“, a odmítnout převzetí zásilky. Na pozdější reklamace z důvodu viditelného poškození Zboží a/nebo neúplnosti zásilky nebude brán ze strany Prodávajícího zřetel.
- 3.25 Má-li Prodávající Zboží odeslat, odevzdá zboží Kupujícímu – Podnikateli předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Je-li Kupující Spotřebitel, odevzdá Prodávající Zboží Kupujícímu, jakmile mu Zboží předá dopravce.
- 3.26 Zboží objednané prostřednictvím dálkové komunikace lze vyzvednout také v kamenné pobočce prodejce (MILATA s.r.o., Dobrá 13, 739 51 Dobrá). Při osobním odběru je Kupující povinen prokázat svoji totožnost, a to platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem, a v případě přebírá-li Zboží v zastoupení Kupujícího třetí osoba, je tato osoba povinna též prokázat své oprávnění jednat za Kupujícího v podobě plné moci.
- 3.27 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození, či ztrátu Zboží přechází na Kupujícího, v případě, že je Spotřebitel, okamžikem převzetí Zboží od Prodávajícího nebo dopravce, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost Zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil (tj. zpravidla, když je pro něj Zboží připraveno k převzetí). V případě, že je Kupující Podnikatel, odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození, či ztrátu Zboží na něj přechází předáním zboží Prodávajícím prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího. Prodejce umožňuje Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.

- 3.28 Dodáním Služby podle těchto VOP se rozumí okamžik poskytnutí nebo splnění Služby v souladu s Kupní smlouvou.
- 3.29 Zboží a případně také jeho jednotlivé části jsou označeny identifikačními známkami ve formě identifikačních samolepek / pečeti s logem společnosti MILATA (dále jen „**Identifikační známka**“). Identifikační známka je samolepkou s vlastnostmi, které neumožňují její bezporuchové odstranění. Primárním účelem Identifikační známky je jasné označení a Identifikace Zboží Prodávajícího. Kupující je povinen tuto Identifikační známku na zboží v neporušeném stavu zachovat pro případ potřeby Identifikace původu Zboží při odstoupení od Kupní smlouvy nebo při uplatňování svých práv z vadného plnění. Pro svou jasnou identifikaci nemusí být Identifikační známkou označeno Nové zboží.
- 3.30 Odstavce 3.1 až 3.28 jsou platné také pro nákup Nového Zboží.

#### **4. Nároky z vadného plnění a přechod nebezpečí škody na Zboží**

- 4.1. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Kupující bere na vědomí, že předmětem Kupních smluv je použité zboží (Zboží) – použité náhradní díly.
- 4.2. Při prodeji Nového zboží odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že prodané Nové zboží při převzetí Kupujícím nemá vady, tedy je v souladu s Kupní smlouvou a má jakost a užitné vlastnosti Prodejcem, výrobcem nebo dodavatelem Prodejce popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy či údajů uvedených na obalu Nového zboží či v jeho návodě očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé. Prodejce dále odpovídá Kupujícímu za to, že prodávané Zboží při převzetí Kupujícím odpovídá požadavkům právních předpisů, je v požadovaném množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodejce pro použití Zboží uvádí nebo pro který se Zboží obvykle používá.
- 4.3. Pokud je předmětem Kupní smlouvy použité Zboží neodpovídá Prodávající Kupujícímu za vady:
- a) vzniklé po přechodu nebezpečí škody na Zboží z Prodávajícího na Kupujícího,
  - b) pro které bylo Zboží prodáno za nižší cenu,
  - c) odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Kupujícím,
  - d) o kterých Kupující v době uzavření Kupní smlouvy věděl, nebo musel vědět,
  - e) na které byl Prodávající upozorněn,
  - f) které vzniklo neodbornou montáží nebo demontáží,
  - g) které způsobil sám Kupující.
- 4.4. Kupující je povinen Zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
- 4.5. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím Zboží. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující Zboží, až mu s ním Prodávající umožnil nakládat.
- 4.6. Práva z vadného plnění jsou nepřevoditelná na třetí osoby a Kupující je oprávněn je uplatňovat pouze u Prodávajícího.
- 4.7. Škoda na Zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnosti zaplatit Kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 4.8. Prodlením strany s převzetím Zboží vzniká druhé straně právo Zboží po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla



dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání Zboží podmíněno.

- 4.9. Je-li Kupující Spotřebitel a je-li Prodávající odpovědný za vadu Zboží, náleží Spotřebiteli, jakožto Kupujícímu práva z vadného plnění dle ustanovení § 2169 a násl. zákona č. 89/2012 sb. občanského zákoníku. Je-li Kupující Podnikatelem a je-li Prodávající odpovědný za vadu Zboží, náleží Podnikateli, jakožto Kupujícímu práva z vadného plnění dle ustanovení § 2016 a 2017 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.10. Kupující je povinen oznámit vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak mu nemusí být práva z vadného plnění přiznána. U Nového zboží je Kupující oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Jedná-li Kupující při uzavření Kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti, může lhůta k uplatnění práv z vadného plnění u Zboží činit kratší dobu než 24 měsíců (zpravidla 12 měsíců). Je-li předmětem Kupních smluv použité Zboží, Kupující a Prodávající se dohodli, že zkracují dobu na uplatnění vad na Zboží na 12 měsíců od převzetí Zboží. V této lhůtě je Spotřebitel oprávněn uplatnit reklamaci a požadovat dle ustanovení § 2169 občanského zákoníku nemá-li Zboží vlastnosti dle ustanovení § 2161 občanského zákoníku:
- a) dodání Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, a je-li to možné s ohledem na skutečnost, že se jedná o prodej Zboží již použitého; týká-li se vada jen součásti Zboží, pak může Spotřebitel požadovat jen výměnu součásti;
  - b) bezplatné odstranění vady opravou,
  - c) přiměřenou slevu z Kupní ceny,
  - d) vrácení Kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
- 4.11. Má-li Zboží vadu, za niž je Prodávající odpovědný, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu.
- 4.12. Je-li předmětem Kupní smlouvy Služba, je nutné vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl Kupující možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje, nejpozději potom do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
- 4.13. Odstavce 4.1, 4.4 až 4.9 a 4.11 jsou platné také pro nákup Nového Zboží.

## 5. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 5.1 Obsah tohoto článku se vztahuje pouze na Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, a to v případě, že Kupní smlouva byla uzavřena distančním způsobem (mimo provozovnu, na dálku). Smlouva je uzavřena jedním ze způsobů dle odst. 2.1 písm. a) až d) článku 2. těchto VOP.
- 5.2 Spotřebitel má právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme Zboží. Jde-li o smlouvu, jejím předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží.
- 5.3 Pro účely uplatnění svého práva na odstoupení od Kupní smlouvy musí Spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od Kupní smlouvy informovat Prodávajícího na adresu sídla nebo provozovny uvedenou v těchto VOP formou jednoznačného prohlášení - jednostranného

- právního jednání (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Spotřebitel uvede v odstoupení od Kupní smlouvy obchodní firmu a adresu Prodávajícího dle předchozí věty, dále prohlášení: „*Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: (Spotřebitel označí Zboží)*“, jméno a příjmení Spotřebitele, adresu Spotřebitele, datum a podpis Spotřebitele (je-li odstoupení zasíláno v listinné podobě). Spotřebitel může použít i vzorový formulář dle přílohy č. 1 nařízení vlády č.363/2013 Sb., o poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem, není to však povinností Spotřebitele.
- 5.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, je nutné odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím 14 dnů.
  - 5.5 Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající platbu po obdržení vráceného Zboží nebo poté, kdy Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Prodávající vrátí Kupujícímu Kupní cenu bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícímu nebo na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě Kupní ceny (pokud Kupující do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí účet jiný), a to do 5 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy.
  - 5.6 Prodávající vrátí Kupujícímu peněžní prostředky (včetně nákladů na dodání), které od něho na základě Kupní smlouvy přijal. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodávající Kupujícímu v návrhu Kupní smlouvy nabídl, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabídnutému způsobu dodání Zboží.
  - 5.7 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od dne, kdy odstoupil od Kupní smlouvy, zaslat Prodávajícímu zpět Zboží, které obdržel, a to na adresu provozovny Prodávajícího (Dobrá 13 nebo Dobrá 203). Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel odešle Zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
  - 5.8 Vrácené Zboží musí být řádně označeno původní Identifikační známkou pro Identifikaci zboží Prodávajícího. V případě chybějící nebo silně poškozené Identifikační známky může být toto odstoupení od smlouvy, pro nemožnost jasné Identifikace původu Zboží, Prodávajícím zamítnuto. Pro svou jasnou identifikaci nemusí být Identifikační známkou označeno Nové zbo
  - 5.9 Spotřebitel nese přímé náklady spojené s navrácením Zboží. Jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, ponese Spotřebitel náklady na navrácení Zboží, jestliže toto Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
  - 5.10 Při zasílání je Kupující povinen Zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za Zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit Kupní cenu a náklady na dodání Zboží.
  - 5.11 Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti.
  - 5.12 Právo na odstoupení od Kupní smlouvy se nevztahuje na její předmět nebo její součást, která pro svůj charakter nemůže být vrácena a to především na již poskytnuté Služby.
  - 5.13 Odstavce 5.1 až 5.12 jsou platné také pro nákup Nového Zboží.

## **6. Reklamacce zboží**

- 6.1 Při reklamaci zakoupeného Zboží (vč. Nového Zboží a Služeb) je Kupující povinen postupovat dle Reklamačního řádu Prodávajícího, dostupného na internetových stránkách Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího).

## **7. Ochrana osobních údajů**

- 7.1 Kupující je povinen se seznámit s Podmínkami ochrany osobních údajů Prodávajícího uvedenými na internetových stránkách Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího).

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Kupující souhlasným potvrzením návrhu Kupní smlouvy, tedy závazným objednááním Zboží a/nebo Nového zboží a/nebo Služeb, jakýmkoliv způsobem uvedeným v těchto VOP, potvrzuje Prodávajícímu, že se řádně seznámil s těmito VOP, včetně Reklamačního řádu a Podmínkami ochrany osobních údajů, že s nimi bezvýhradně souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku, kdy učinil závaznou objednávku Zboží a/nebo Nového zboží a/nebo Služeb.
- 8.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen a změnu nabídky Zboží, Nového zboží a Služeb bez jakéhokoliv předchozího písemného nebo jiného upozornění Kupujícímu. V případě změny ceny za Zboží a/nebo Nové zboží a/nebo Služeb, dopravné nebo balné po případném uhrazení zálohy nebo celkové ceny Kupujícím, pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak, bude Kupujícímu záloha nebo celková cena vrácena v plné výši.
- 8.3. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele komunikačních služeb a Prodávající se neúčtuje žádné další poplatky; to se však netýká poplatků za sjednaný způsob přepravy.
- 8.4. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky, případně Českou obchodní inspekcí dle odst. 1.14 čl. 1 těchto VOP.
- 8.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 14. 11. 2019 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí. Tyto VOP jsou k dispozici na kontaktní adrese Prodávajícího nebo na webových stránkách Prodávajícího ([ww.milata.cz](http://ww.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího).

MILATA s.r.o.

14. 11. 2019